

**Aneks nr 1 z dnia 21 grudnia 2020 roku do  
REGULAMINU KONKURSU**

**§ 1**

Z uwagi na zmianę terminu 29. Finału Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy wprowadza się następujące zmiany w Regulaminie Konkursu (dalej Regulamin):

1. § 1 ust. 6 Regulaminu otrzymuje brzmienie:

„6. Konkurs obowiązuje od 10 grudnia 2020 roku od godz. 18:00 do 31 stycznia 2021 roku do godz. 10:00.”

2. § 3 ust. 10 Regulaminu otrzymuje brzmienie:

„10. Ranking każdej z Gier jest zamykany w dniu 31 stycznia 2021 roku o godz. 10.”

3. § 4 ust. 1 Regulaminu otrzymuje brzmienie:

„1. Zwycięzcami w Konkursie są Uczestnicy, którzy zajmą miejsca 1-10 w Rankingach dla poszczególnych Gier, przy czym w przypadku Uczestnika, który brał udział w co najmniej dwóch Gierach, uwzględniane będzie wyłącznie jedno najwyższe miejsce ze wszystkich Rankingów, a w przypadku gdyby Uczestnik zajął równorzędne miejsca w co najmniej dwóch Rankingach uwzględnione będzie miejsce zdobyte z późniejszą datą (dalej „Zwycięzcy”). Ogłoszenie Zwycięzców nastąpi w dniu 31 stycznia 2021 roku o godz. 12:00 na stronie internetowej Konkursu [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl).”

**§ 2**

Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.

**§ 3**

Aneks wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

**REGULAMIN KONKURSU**

**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Konkurs organizowany jest przez Organizatora w terminie i na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej: „Konkurs”).
2. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady, na jakich odbywa się Konkurs, w szczególności określa warunki uczestnictwa w Konkursie, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki Uczestników Konkursu (dalej: „Regulamin”).
3. Organizatorem Konkursu, przyznającym i wydającym Nagrody jest Plej sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wiertnicza 128, kod pocztowy 02-952, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000338644, NIP 1132778398, REGON 142037355, o kapitale zakładowym 57.000,00 zł (dalej: „Organizator”).
4. Fundatorem nagród w Konkursie jest P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS nr 0000217207, Regon 015808609, NIP: 951-21-20-077, wysokość kapitału zakładowego: 48 856 500,00 PLN (dalej: „Fundator”).
5. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem transgranicznego charakteru Internetu.
6. Konkurs obowiązuje od 10 grudnia 2020 roku od godz. 18:00 do 10 stycznia 2021 roku do godz. 10:00.
7. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Konkursu [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl).

8. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku ani żadną inną przewidzianą w Ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. z dnia 27 października 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 2094 z późn. zm.).
9. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
10. Konkurs odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Konkursu [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl), na której to udostępniane będą uczestnikom do 4 gier zręcznościowych (dalej: „Gry”).

## **§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE**

1. Uczestnikiem Konkursu może być każda osoba fizyczna spełniająca łącznie następujące warunki (dalej: „Uczestnik”):
  - a) posiada miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - b) zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia,
  - c) ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych albo jest osobą niepełnoletnią, która ukończyła 13 rok życia lub ubezwłasnowolnioną częściowo,
  - d) posiada dostęp do sieci Internet i sprzęt określony w § 6 Regulaminu.
2. Uczestnikiem Konkursu nie mogą być osoby będące pracownikiem Organizatora, Fundatora lub podmiotów, które brały udział w organizowaniu i przeprowadzeniu Konkursu, a także osoby współpracujące z tymi podmiotami w sposób stały na innej podstawie niż stosunek pracy oraz ich współmałżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo, powinowaci do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym lub ich małżonkowie.

## **§ 3. ZASADY KONKURSU**

1. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest łącznie wykonanie następujących czynności przez Uczestnika:
  - a. wejście na stronę [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl) i rozegranie jednej z Gier dostępnych na wskazanej stronie internetowej,
  - b. dokonanie zgłoszenia do Konkursu za pomocą elektronicznego formularza (dalej: „Formularz Zgłoszeniowy”) i podanie następujących danych:
    - i. nick Uczestnika, przy czym nick Uczestnika jest publikowany na stronie [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl) i wykorzystywany podczas ogłoszenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu,
    - ii. adres e-mail Uczestnika, przy czym każdy Uczestnik w celu wzięcia udziału w Grze może wykorzystywać tylko jeden adres e-mail. (e-maile Uczestników nie będą publikowane na stronie [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl)).
  - c. zapoznanie się z Regulaminem i jego zaakceptowanie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucania zgłoszeń Uczestników, których nicki będą zawierać treści obraźliwe, wulgarne, nieprzyzwoite, obrażające uczucia religijne, obyczajowe i narodowe, naruszające obowiązujące normy prawne, moralne lub propagujące przemoc.
3. Uczestnik, którego zgłoszenie zostanie odrzucone z przyczyn określonych w § 3 ust.2 traci prawo udziału w Konkursie, a zgłoszenie udziału w Konkursie tego Uczestnika uważa się za nieważne.
4. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika w Konkursie Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej; podczas takiego kontaktu Organizator może oczekiwać od Uczestnika podania szczegółowych informacji dotyczących jego udziału w Konkursie.
5. Gry będą udostępniane na stronie internetowej Konkursu [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl) w następującej kolejności
  - Gra 1 – w dniu 10 grudnia 2020 roku
  - Gra 2 – po osiągnięciu liczby 100 000 Aktywności w aplikacji Play24 zgodnie z Regulaminem Akcji Charytatywnej "Play dla WOŚP" dostępnym na stronie internetowej [https://www.playdlawosp.pl/documents/regulamin\\_playdlawosp.pdf](https://www.playdlawosp.pl/documents/regulamin_playdlawosp.pdf)

- Gra 3 – po osiągnięciu liczby 200 000 Aktywności w aplikacji Play24 zgodnie z Regulaminem Akcji Charytatywnej "Play dla WOŚP" dostępnym na stronie internetowej [https://www.playdlawosp/documents/regulamin\\_playdlawosp.pdf](https://www.playdlawosp/documents/regulamin_playdlawosp.pdf)
  - Gra 4 – po osiągnięciu liczby 400 000 Aktywności w aplikacji Play24 zgodnie z Regulaminem Akcji Charytatywnej "Play dla WOŚP" dostępnym na stronie internetowej [https://www.playdlawosp/documents/regulamin\\_playdlawosp.pdf](https://www.playdlawosp/documents/regulamin_playdlawosp.pdf)
6. Aktualna liczba Aktywności w aplikacji Play24 zgodnie z Regulaminem Akcji Charytatywnej "Play dla WOŚP" dostępnym na stronie internetowej [https://www.playdlawosp/documents/regulamin\\_playdlawosp.pdf](https://www.playdlawosp/documents/regulamin_playdlawosp.pdf) będzie prezentowana na stronie internetowej Konkursu [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl).
  7. Dla każdej z Gier prowadzony jest osobny ranking Uczestników, tworzony według liczby punktów zdobytych w danej Grze (dalej „Ranking”). Aktualny Ranking dla każdej z gier jest prezentowany na stronie internetowej Konkursu [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl).
  8. Miejsce Uczestnika w Rankingu zależne jest:
    - a) w pierwszej kolejności od liczby punktów, którą dany Uczestnik zdobył,
    - b) w drugiej kolejności od data uzupełnienia Formularza Zgłoszeniowego, zgodnie z zasadą im wcześniejsza data tym wyższy pozycja w Rankingu.
  9. Uczestnik może powtarzać każdą z Gier dowolną liczbę razy w celu uzyskania lepszej pozycji w Rankingu, przy czym na potrzeby Rankingu uwzględniane będzie jedynie najwyższa pozycja Uczestnika w danym Rankingu.
  10. Ranking każdej z Gier jest zamykany w dniu 10 stycznia 2021 roku o godz. 10.

#### **§ 4. ZWYCIĘZCY ORAZ NAGRODY**

1. Zwycięzcami w Konkursie są Uczestnicy, którzy zajmą miejsca 1-10 w Rankingu dla poszczególnych Gier, przy czym w przypadku Uczestnika, który brał udział w co najmniej dwóch Grach, uwzględniane będzie wyłącznie jedno najwyższe miejsce ze wszystkich Rankingów, a w przypadku gdyby Uczestnik zajął równorzędne miejsca w co najmniej dwóch Rankingach uwzględnione będzie miejsce zdobyte z późniejszą datą. (dalej „Zwycięzcy”). Ogłoszenie Zwycięzców nastąpi w dniu 10 stycznia 2021 roku o godz. 10:00 na stronie internetowej Konkursu [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl).
2. Nagrodami w Konkursie są (dalej: „Nagroda”):
  - a) za zajęcie miejsca 1 w Rankingu: Samsung Galaxy A10 o wartości 699 złotych brutto, kod do korzystania z serwisu TIDAL o wartości 119,97 złotych brutto ważny przez 90 dni (okres próbny) bez dodatkowych opłat, serce pluszowe o wartości 18,50 brutto, lizak o wartości 5,20 złotych brutto. Po tym okresie obowiązuje cena regularna za subskrypcję TIDAL zgodnie z zasadami określonymi w Instrukcji wykorzystania vouchera stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu,
  - b) za zajęcie miejsc 2-10 w Rankingu: kod do korzystania z serwisu TIDAL o wartości 119,97 złotych brutto ważny przez 90 dni (okres próbny) bez dodatkowych opłat, serce pluszowe o wartości 18,50 brutto, lizak o wartości 5,20 złotych brutto. Po tym okresie obowiązuje cena regularna za subskrypcję TIDAL zgodnie z zasadami określonymi w Instrukcji wykorzystania vouchera stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Organizator skontaktuje się ze Zwycięzcami w terminie 10 dni roboczych od dnia ogłoszenia Zwycięzców poprzez przesłanie wiadomości email na adres e-mail podany w Formularzu Zgłoszeniowym.
4. Zwycięzca, w terminie 5 dni roboczych od otrzymania e-mail, o którym mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu, powinien przekazać Organizatorowi w celu dostarczenia Nagrody, a także odprowadzenia podatku, następujące dane: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, PESEL, numer telefonu kontaktowego.
5. Nagrody zostaną wysłane do Zwycięzców w terminie 20 dni roboczych od dnia otrzymania przez Organizatora informacji, o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu wraz z protokołem przekazania, którego jeden egzemplarz powinien zostać podpisany przez Zwycięzcę w obecności kuriera. Brak podpisania protokołu uniemożliwia wydanie Nagrody Zwycięzcy.
6. W przypadku nieprzekazania Organizatorowi informacji, o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu w terminie w nim określonym, lub braku możliwości skontaktowania się z danym Zwycięzcą z przyczyn niezależnych od Organizatora, Zwycięzca traci prawo do Nagrody. Organizator w to miejsce może wybrać innego Zwycięzcę lub zakończyć Konkurs bez wyłonienia innego Zwycięzcy.

7. W przypadku, gdy po otrzymaniu informacji, o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu, okaże się, że Zwycięzca dokonywał rejestracji w Rankingu posługując się różnymi adresami e-mail Zwycięzca traci prawo do Nagrody. Organizator w to miejsce może wybrać innego Zwycięzcę lub zakończyć Konkurs bez wyłonienia innego Zwycięzcy.
8. Zwycięzcom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród, ani do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za Nagrody określone w Regulaminie.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności leżące po stronie Uczestnika Konkursu, które uniemożliwiają dostarczenie Nagrody.
10. Na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. tj. z dnia 27 lipca 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 1426 z późn. zm.) wydanie Nagród podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 10% wartości Nagrody. Organizator, na zlecenie Fundatora, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem Nagrody Zwycięzcy obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej. W tym celu do wartości Nagrody zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie w kwocie stanowiącej 11,11% wartości danej Nagrody. Zwycięzca oświadcza, że wyraża zgodę, aby kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlegała wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona została na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej w Konkursie.

#### **§ 5. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW**

1. W zakresie przeprowadzenia Konkursu, administratorem w rozumieniu Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, w odniesieniu do danych osobowych Uczestników oraz innych osób, których wizerunek został umieszczony w Zadaniu konkursowym (a w odpowiednim przypadku również ich opiekunów prawnych) jest Fundator.
2. Z inspektorem ochrony danych Fundatora można skontaktować się pod e-mail lub listownie:
  - a. e-mail: [iod@pomocplay.pl](mailto:iod@pomocplay.pl),
  - b. adres pocztowy: ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa (z dopiskiem „Dane osobowe”).
3. W zakresie wypełnienia zobowiązań publicznoskarbowych oraz celów dowodowych, administratorem w rozumieniu RODO, w odniesieniu do danych osobowych Zwycięzców jest Organizator.
4. Z inspektorem ochrony danych Organizatora, w kwestiach określonych w ust. 3 powyżej i ust. 13 poniżej, można skontaktować się pod e-mail lub listownie:
  - a) e-mail: [iod@plej.pl](mailto:iod@plej.pl)
  - b) adres pocztowy: ul. Wiertnicza 128, 02- 952 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”.
5. W związku z udziałem w Konkursie przetwarzane są dane osobowe w postaci nicka oraz adresu e-mail. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.
6. Na potrzeby odebrania Nagrody w Konkursie należy podać następujące dane: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, PESEL, numer telefonu kontaktowego, oraz podać ww. dane opiekuna prawnego w przypadku osób małoletnich i osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych (w tym drugim przypadku nie trzeba podawać danych Uczestnika Konkursu innych niż jego imię i nazwisko).
7. Dane osobowe Zwycięzcy lub jego opiekuna prawnego będą usunięte po upływie okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z wydaniem Nagród.
8. Dane osobowe Uczestników Konkursu, którzy wnieśli reklamacje (w zakresie: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, e-mail oraz dane zamieszczone w treści reklamacji), będą przetwarzane przez Organizatora jako administratora w tym zakresie w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej oraz przez okres przedawnienia roszczeń.
9. Podane dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
  - a. nicka oraz adresu e-mail Uczestników w celu zarejestrowania udziału Uczestnika w Konkursie, powiadomienia o zwycięstwie, realizacji Nagrody (dodatkowo: imię i nazwisko, adres

- korespondencyjny numer telefonu kontaktowego) – na podstawie niezbędności dla wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- b. imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, numer telefonu kontaktowego Zwycięzców oraz ich opiekunów prawnych w celu wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku odprowadzeniem podatku i obowiązków sprawozdawczych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
  - c. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, e-mail składających reklamacje – w celu rozpatrzenia reklamacji oraz celach dowodowych – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
10. Fundator, będący administratorem, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w celu przeprowadzenia Konkursu powierzył Organizatorowi przetwarzanie danych osobowych Uczestników. Odbiorcami danych będą również podmioty udostępniające systemy teleinformatyczne wykorzystywane na potrzeby przeprowadzenia Konkursu.
  11. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika ze względu na jego szczególną sytuację.
  12. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl))
  13. Fundator i Organizator nie zamierzają przekazywać danych osobowych Zwycięzcy lub jego opiekuna prawnego do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

## **§ 6. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Organizator jest usługodawcą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 344). Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ww. ustawy.
2. Organizator udostępnia Uczestnikom usługę polegającą na możliwości uczestniczenia w grach dostępnych na stronie internetowej [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl).
3. W celu wzięcia udziału w Grze Uczestnik powinien dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
  - a) komputer lub urządzenie mobilne (np. smartfon, tablet) z internetową przeglądarką WWW Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge zaktualizowaną do najnowszej wersji.,
  - b) połączenie z siecią Internet.
4. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie przez Uczestnika z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także umożliwia jednoznaczny identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator może powiadomić o nich Uczestnika poprzez informację na stronie internetowej [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl).
5. Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, udostępnia się środki techniczne kodowanie transmisji danych protokołem SSL z podpisanym kluczem.
6. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Gier dostępnych na stronie internetowej [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl) jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
7. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonej w oparciu o Regulamin dokonuje się poprzez opuszczenie stronie internetowej [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl).
8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio § 7 Regulaminu.

9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

#### **§ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie reklamacje Uczestników dotyczące Konkursu muszą być pod rygorem nieważności złożone na piśmie w ciągu 14 dni od zakończenia okresu obowiązywania Konkursu na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres: [kontakt@playdlawosp.pl](mailto:kontakt@playdlawosp.pl)
2. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji złożonej na piśmie decyduje data stempla pocztowego placówki pocztowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a reklamacji złożonej mailowo – data wysłania wiadomości e-mail na adres Organizatora wskazany w § 7. ust. 1. Regulaminu. Reklamacja powinna zawierać informację, że dotyczy Konkursu „Wygrywaj z głową”, dane Uczestnika: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem.
3. Reklamacje złożone po terminie i reklamacje niespełniające warunków, o których mowa w § 7 ust. 2. Regulaminu, nie będą rozpatrywane.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą na podany adres.
5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna, co nie wyklucza dochodzenia przez Uczestnika swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany postanowień Regulaminu w uzasadnionych przypadkach, z zastrzeżeniem, że zmiany nie naruszają praw i obowiązków nabytych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu. Zmiany będą dokonywane w formie aneksów do Regulaminu oznaczonych kolejnym numerem oraz datą. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od daty oznaczonej w jego treści po jego publikacji na stronie internetowej [www.playdlawosp.pl](http://www.playdlawosp.pl).
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, skrócenia, zawieszenia, przerwania lub odwołania Konkursu.

#### **Załącznik nr 1:**

##### Instrukcja wykorzystania vouchera Tidal:

1. Voucher upoważnia do korzystania z serwisu TIDAL w wersji HiFi przez pierwszych 90 dni (okres próbny) bez dodatkowych opłat. Po tym okresie obowiązuje cena regularna za subskrypcję TIDAL HiFi – 39.99 zł miesięcznie.
2. Voucher obowiązuje tylko dla nowych użytkowników serwisu TIDAL.
3. Voucher należy zrealizować na stronie <https://offer.tidal.com/voucher> podając kod z vouchera, a następnie zakładając nowe konto w serwisie TIDAL i postępując zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie. Aby ukończyć rejestrację konta nowego użytkownika konieczne jest podanie danych do płatności.
4. Voucher może być wykorzystany tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Termin ważności vouchera upływa 31.12.2021 r.
6. Z subskrypcji można zrezygnować w dowolnym momencie. Użytkownik musi zalogować się na stronę <https://my.tidal.com/>, aby móc zarządzać subskrypcją. Użytkownik musi zrezygnować z subskrypcji przed zakończeniem okresu próbnego, aby nie została pobrana opłata regularna.
7. Oferta nie łączy się z innymi promocjami w serwisie TIDAL.